



Правила проживания и порядок размещения

- 1. Гостиница «СОЮЗ» предназначена для временного проживания граждан.*
- 2. Режим работы - круглосуточный.*
- 3. Расчетный час в гостинице – 12.00, со вторых суток проживания. Первые сутки — по времени размещения в гостинице.*
- 4. Заселение в гостиницу производится:*

При свободном размещении: только при наличии в свободных номеров, готовых к заселению.

При бронировании: согласно времени и условий, указанных в заявке.

- 5. Гарантированное заселение производится по предварительной брони.*
- 6. Срок проживания может быть продлен только при отсутствии подтверждения брони в пользу третьих лиц.*
- 7. Аннулирование заявки на бронирование или изменение ее должны быть произведены в срок не менее чем за 48 часов до предполагаемой даты заезда. В случае поступления отказа позже установленного срока или неприбытия гостей взимается плата за фактический простой в размере суточной стоимости каждого забронированного номера от стоимости номера, согласно установленным правилам.*
- 8. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящего Правила и действующего в гостинице прейскуранта. При размещении менее чем на сутки взимается плата за сутки независимо от расчетного часа. Размещение в гостинице производится при внесении предоплаты за проживание.*
- 9. За проживание ребенка в возрасте до 7 лет включительно без предоставления отдельного места, плата не взимается. За размещение ребенка от 7 до 15 лет включительно, а также при проживании с родителями двух и более детей взимается плата согласно утвержденному в гостинице прейскуранту в зависимости от категории номера.*
- 10. Информация о действующих ценах на номера гостиницы публикуется на сайте гостиницы www.otel-souz.ru и размещается на стойке приема и размещения.*
- 11. Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы принимается в наличной и безналичной форме.*
- 12. При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца. Для получения акта оказанных услуг проживающему, как представителю юридического лица, необходимо заранее, до момента оплаты услуг наличными средствами, предупредить администратора. Акт*

оказанных услуг оформляется на основании предоставленных реквизитов организации, командировочного удостоверения или доверенности.

13. Номер в гостинице предоставляется по предъявлении паспорта гражданина РФ, дипломатического паспорта, паспорта моряка, военного билета (для лиц, проходящих действительную военную службу). При согласии лица, имеющего намерение поселиться, с действующими правилами гостиницы и оформлении проживания договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

14. За дополнительное размещение и длительное посещение (сверх 1 часа) к проживающим посетителя или нескольких посетителей в номере с 22.00 до 8.00 часов взимается плата, согласно утвержденному в гостинице прейскуранту.

15. По окончании периода проживания проживающий обязан освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, по необходимости, проживающему может быть предоставлен другой номер.

16. При продлении проживания взимается плата:

за каждый час при выезде с 12.00 до 18.00,

за полные сутки – при выезде после 18.00.

17. Гостиница предоставляет проживающим без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

завтрак с 8:00 до 10:00;

телевидение;

пользование всем оснащением номера, согласно категории номера;

побудка к определенному времени суток;

ежедневная уборка, включая заправку постели;

смена постельного белья раз в 3 дня;

смена полотенец ежедневно

предоставление по просьбе гостя кипятка, иглол, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;

питьевая бутилированная вода;

пользование утюгом в гладильной комнате;

будильное устройство;

хранение ценностей в индивидуальной сейфовой ячейки;

хранение ценностей в сейфе администратора;

хранение багажа;

пользование медицинской аптечкой;

замер давления;

вызов такси;

вызов скорой помощи;

доставка в номер корреспонденции по мере ее получения;

поднос багажа по просьбе;

беспроводной интернет WI-FI;

огороженная парковка.

18. Гостиница предоставляет проживающим следующие дополнительные виды услуг:

стирка в течении суток

химчистка в течении суток

мелкий ремонт одежды в течении 3 часов

глажка

рум-сервис

мини-бар

международные и междугородние переговоры

Дополнительные услуги в гостинице оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом. Информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится на стойке приема и размещения, на сайте гостиницы www.otel-souz.ru, в номере гостя либо на месте оказания услуги.

19. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение на территории гостиницы, в том числе в номерах, запрещено.

20. Проживающие в гостинице обязаны:

соблюдать установленный порядок проживания;

не беспокоить других проживающих в гостинице, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и гостинице;

соблюдать чистоту в номере и гостинице;

строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;

в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику гостиницы;

своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги;

уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать свет, телевизор;

не оставлять номер открытым и личные вещи без присмотра;

в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного гостинице ущерба согласно прейскуранту.

21. Проживающим в гостинице запрещается:

оставлять в номере посетителей в свое отсутствие, а также передавать им карту-ключ, ключ от номера;

держат в номере животных (птиц, рептилий) без разрешения администрации гостиницы;

хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;

переставлять самостоятельно мебель в номере;

курить на всей территории гостиницы;

использовать в номере электронагревательные приборы, самовольно подключать телефонные устройства, факсы и другие средства связи.

22. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с проживающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения проживающим настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

23. Гостиница не несет ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, ювелирных изделий и других ценностей, не переданных на хранение в сейф.

24. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения проживающим порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения проживающим материального ущерба гостинице.

Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиничного комплекса (за исключением личных номеров гостей и туалетных кабин) систем видео наблюдения.